



## Garantiebepaling verkoop chinchilla's

### 1. Gezondheidsgarantie

Vanaf de datum dat u bij ons een chinchilla heeft opgehaald, krijgt u een 14 dagen gezondheidsgarantie. Dat betekent dat wanneer uw chinchilla binnen 14 dagen komt te overlijden of ziek wordt, u het dier mag komen ruilen (wij willen ook graag het dier dat ziek geworden is of anders overleden is zien en terug ontvangen). Bij het niet aanleveren van het dier vervalt de gezondheidsgarantie. Wij geven geen geld terug, u mag een nieuw dier uitzoeken ter waarde van het eerste dier. Deze garantie geven wij alleen als de oorzaak van de ziekte of sterfte bij ons ligt. Dit wil dus zeggen dat bij het geven van verkeerd voer of het dier anders onjuist behandeld is vervalt de garantie. Het mag duidelijk zijn dat wij vergiftigingen door chips of snoep of een nekbreuk na een val door een te hoge kooi niet vergoeden.

### 2. Afwijkingen

Tevens krijgt u bij ons een 12 maanden garantie op aangeboren afwijkingen zoals bijvoorbeeld gebitsproblemen, hartkwalen, nieraandoeningen. Dat betekent dat als uw chinchilla binnen 12 maanden aangeboren afwijkingen vertoont, u het dier mag komen ruilen. Deze ruil wordt alleen gedaan wanneer er een ondertekend document van een gekwalificeerde dierenarts overhandigd kan worden die een aangeboren afwijking bevestigt. Na 12 maanden vervalt de garantie. U moet zich ervan bewust zijn dat het levende dieren betreft. Net als een mens kan een dier ook helaas ziek worden of in het ergste geval zelfs overlijden. Mocht uw chinchilla na de garantie-periode ziek worden of doodgaan, laat u het ons dan toch even weten. Ook willen wij het graag weten als u ergens niet tevreden over bent. Wij geven een chinchilla die verkocht is pas mee met de koper als deze minimaal 9 weken oud is.

### 3. Fok informatie

Wij verzekeren u, dat wij van chinsplace er alles aan doen om gezonde chinchilla's te fokken. Zo passen wij geen inteelt toe en kopen regelmatig dieren uit het buitenland om zo de kwaliteit te behouden. Hierdoor zijn de chinchilla's sterker en zal de kans op ziektes en aangeboren afwijkingen verminderen. Verder krijgen onze dieren speciaal voer wat rechtstreeks bij de fabrikant vandaan komt. Het is dus altijd vers en zit boordevol vitamines en mineralen, speciaal afgestemd op de behoefte van een chinchilla. Met zieke dieren en dieren met een aangeboren afwijking wordt niet gefokt. Pas met 9 maanden worden vrouwtjes aangeboden voor de fok. (Vrouwtjes mogen vanaf 9 maanden in de fok, echter wachten wij tot ze wat ouder zijn)

### 4. Reservering en betaling

Bij ons kunnen chinchilla's gereserveerd worden. De reserveringperiode is maximaal 10 dagen of anders afgesproken met de koper. Voor reserveringskosten berekenen wij € 25,00 en dient vooraf betaald te worden door het bedrag over te maken op het rekeningnummer van chinsplace. Mocht het bedrag niet binnen 7 dagen op rekening staan dan wordt de reservering geannuleerd. Bij betaling van de reserveringskosten binnen 7 dagen en de koop gaat alsnog niet door dan berekenen wij € 10,00 aan administratiekosten. Afhalen van de chinchilla kan alleen op afspraak en dient het restant bedrag of het gehele bedrag contant afgerekend te worden.

### 5. Weigeren

Wij van chinsplace behouden het recht om de verkoop van een chinchilla te weigeren om welke reden dan ook. Wij zijn zeer kritisch voor wat betreft de plaatsing van onze chinchilla's en zullen het niet toestaan dat onze chinchilla's - voor ons gevoel - terecht komen in een omgeving die schadelijk kan zijn voor de chinchilla en/of een omgeving waar de chinchilla mogelijk verwaarloosd zal worden.

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze garantie-bepaling, neemt u dan contact met ons op via de mail: [chinmaatje@gmail.com](mailto:chinmaatje@gmail.com)