



Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Door te bestellen bij Chinsplace gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden vallen onder het Nederlands recht. De voorwaarden kunnen zonder aankondiging wijzigen. De inhoud van de website alsmede de inhoud van alle andere uitingen van Chinsplace zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Chinsplace kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of inhoud van deze informatie. Chinsplace is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden dan wel gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

2. Prijzen

Prijzen kunnen zonder opgaaf van redenen aangepast worden. Vaak gebeurt dit vanwege prijswijzigingen van leveranciers. Indien de prijs hoger blijkt te zijn dan op de website wordt aangegeven, krijgt u de mogelijkheid uw bestelling te annuleren.

3. Aanbiedingen

Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

4. Afbeeldingen en omschrijvingen

Aan afbeeldingen en omschrijvingen kunnen geen rechten ontleend worden. Zij kunnen afwijken van het werkelijke product. Voor gevolgen van tekstfouten kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden.

5. Bestellen

U gaat een koopovereenkomst aan zodra u op de knop bevestigen hebt geklikt in het laatste venster van de bestelprocedure. Chinsplace behoudt zich het recht voor om bestellingen, gedeeltes van bestellingen of specifieke klanten te weigeren.

6. Bezorging

Artikelen worden, afhankelijk van de bezorgwijze, verzonden nadat de betaling is ontvangen. Mocht een pakket niet kunnen worden afgeleverd, en retour komt bij Chinsplace, zal voor iedere volgende poging tot verzenden opnieuw verzendkosten berekend worden op basis van werkelijke kosten. Wij streven naar bezorging binnen 48 uur na ontvangst van de betaling. Dit kan soms wat langer duren, bijvoorbeeld indien een product niet op voorraad is of door feestdagen. Mocht er een product niet op voorraad zijn, nemen wij contact met u op. U kunt dan alsnog uw bestelling annuleren. Overschrijding van de door Chinsplace opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de klant nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst. Indien een geplaatste bestelling onder rembours aan de deur wordt geweigerd, zal er een vergoeding van € 9,95 + € 5,00 administratie in rekening worden gebracht. Indien u bij ontvangst bemerkt dat het afgeleverde niet overeenkomt met uw bestelling dient u contact op te nemen met ons middels e-mail chinmaatje@gmail.com.

7. Afhalen

Bij het afhalen van producten dient men van tevoren een afspraak maken voordat het product afgehaald kan worden. Bij het niet afhalen van een bestelling op afspraak wordt € 5,00 in rekening gebracht aan administratiekosten. Om een afspraak te maken kan men bellen en/of mailen

8. Retouren

Reclamaties dienen binnen 24 uur na aflevering gemeld te worden. Daarnaast geldt voor al uw aankopen een afkoelingsperiode van 7 dagen, tenzij er aangegeven wordt dat het product niet geruild kan worden. Dit komt bijvoorbeeld voor als een product speciaal voor u is besteld. Ruilen is dan niet mogelijk. Als u een product op de juiste wijze retourneert krijgt u binnen 30 dagen het aankoop bedrag met uitzondering van de verzendkosten retour gestort op uw rekening. Het artikel dient ongebruikt, ongeopend, in de originele verpakking en zonder beschadigingen geretourneerd worden. De kosten van verzenden zijn voor uw eigen rekening. Wij adviseren om dit aangetekend en verzekerd te doen aangezien ook het risico van vermissing of transportbeschadiging aan uw kant ligt. Voor de details van verzenden kunt u contact opnemen met Chinsplace.

9. Persoonsgegevens

Chinsplace zal de door u verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van uw bestelling en in verband daarmee aan derden (zoals TNT post) ter beschikking worden gesteld. De verwerking van uw gegevens vindt plaats in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

10. Garantie

De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij wij in geval van gebreken de producten desgewenst eerst omruilen. Als het omgeruilde product eveneens gebreken vertoont, kunt u de producten retourneren tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag (exclusief verzendkosten).

11. Bestelling buitenland

Voor bestellingen buiten Nederland, maar binnen Europa zijn de standaard verzendkosten. Wij kunnen in dit geval alleen vooruit betaalde bestellingen aannemen. In het geval uw bestelling boven het gewicht van 2 kg. komt, zullen wij u zo snel mogelijk na uw bestelling informeren over de hoogte van de verzendkosten. Na uw goedkeuring en de bevestiging hiervan d.m.v. e-mail, zullen wij uw bestelling en acceptatie van de verzendkosten als definitief beschouwen en tot verzending overgaan. Voor vooruitbetaling vanuit het buitenland via de bank gelieve u bij de overschrijving het IBAN nummer NL38PSTB0004907545 en BIC nummer PSTBNL21 te vermelden.